



Hochschule
Zittau/Görlitz

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



*Beratungs- und
Unterstützungsangebote
für Studierende*

an der Hochschule Zittau/Görlitz

www.hszg.de/beratung



STUDIERN_OHNE_GRENZEN

Beratungs- und Unterstützungsangebote für das Studium an der HSZG

Während des Studiums können verschiedene Herausforderungen auftreten, deren Bewältigung nicht immer ohne Unterstützung möglich ist. Im Folgenden sind Beratungs- und Unterstützungsangebote von Studierenden, der Hochschule und dem Studentenwerk Dresden aufgeführt, zu deren Inanspruchnahme wir alle Studierenden ermuntern möchten.



Folgende Beratungsangebote sind in dieser Broschüre zu finden

■ Studienberatung in schwierigen Lebenslagen: Hochschulsozialarbeit	3
■ Studentische Studienberatung: Studierende beraten Studierende	3
■ Studiencouts »Vielfalt als Stärke«	4/5
■ Beratung und Betreuung ausländischer Studierender	6
■ Erleichterung des Studieneingangs und Studienbegleitung für Geflüchtete	6
■ Beratung für Menschen mit Behinderung	7
■ Beratung rund um Gleichstellung und Gleichbehandlung	7
■ Psychosoziale Beratung des Studentenwerk Dresden	8
■ Bafög-Beratung des Studentenwerk Dresden	9
■ Rechtsberatung des Studentenwerk Dresden	9
■ Sozialberatung des Studentenwerk Dresden	10
■ Beratung der Agentur für Arbeit	10
■ Fachschaftsräte, STURA und Lerntreffs / Tutorien-Büro	11
■ Allgemeine Studienberatung des Dezernats für Studium und Internationales	12

Redaktion Sandro Hänseroth, Hochschulmitarbeiter
Gestaltung Grafikservice/Hochschulrechenzentrum
Druck Graphische Werkstätten Zittau
Fotos Jens Freudenberg, Sandro Hänseroth, Peter Hennig

Alle Angaben ohne Gewähr auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Stand: 3. Auflage, August 2018

Studienberatung in schwierigen Lebenslagen: Hochschulsozialarbeit

Begleitung, Unterstützung und Hilfe bei studienbedingten und persönlichen Problemen sowie schwierigen Situationen in Studienalltag und Studienverlauf, z.B. zur Bewältigung von Krisen, Sorgen, Leistungsdruck, Stress, Überforderung, Zeitmanagement- und Lernschwierigkeiten, Ausgrenzung, Kontaktschwierigkeiten, Prüfungs- und Zukunftsangst, Konflikten, schwierigen Entscheidungen sowie allen weiteren studienbedingten und persönlichen Problemen und Schwierigkeiten.

Weitere Angebote

Aufsuchende und mobile Arbeit an den Lern- und Lebensorten von Studierenden und Hinweise zu Beratungs- und Unterstützungsmöglichkeiten inner- und außerhalb der Hochschule (inkl. Onlineberatung per E-Mail, Facebook, WhatsApp und Chat).



Ansprechpartner

Sandro Hänseroth

Dipl.-Soz.Arb./Soz.Päd. (FH)

Systemischer Berater/Pädagoge (DGsP)

Systemischer Supervisor/Coach

**HOCHSCHUL
SOZIALARBEIT**

✉ beratung@hszg.de

☎ (0174) 53 92 814

☎ (03581) 374-4240 (GR)

☎ (03583) 612-4240 (ZI)

👉 www.hszg.de/beratung

Studentische Studienberatung: Studierende beraten Studierende

Hast du Fragen zum Studienablauf, den Studieninhalten und der Studienorganisation? Dann sind Studierende der höheren Semester die besten Expert/innen. Im Projekt »**Studierende beraten Studierende**« stehen dir erfahrene Kommiliton/innen zur Seite, um dich bei Problemen im Studium zu beraten und zu unterstützen. Als Einleger dieser Broschüre findest du deine studentischen Studienberater/innen.

✉ sbs@hszg.de

👉 www.hszg.de/sbs

📘 [Studierende.beraten.Studierende](https://www.facebook.com/Studierende.beraten.Studierende)

**STUDIENBERATER
BERATEN
STUDIENBERATER**



Studienscouts »Vielfalt als Stärke«

Im Rahmen des Projekts „Vielfalt als Stärke 2“ steht jeder Fakultät ein Studienscout zur Verfügung. Diese bieten in der Studieneingangsphase verschiedene unterstützende studienbegleitende Hilfen an, um den individuellen Studienerfolg zu steigern.

Fakultät Elektrotechnik und Informatik – FB Elektrotechnik



Marco Hartmann
Zittau, Theodor-Körner-Allee 16
Haus Z I, Raum 1.72
☎ (03583) 612-4536
✉ marco.hartmann@hszg.de

Fakultät Elektrotechnik und Informatik – FB Informatik



Daniel Müssig
Görlitz, Obermarkt 17
Haus G III, Raum 104
☎ (03581) 374-4592
✉ daniel.muessig@hszg.de

Fakultät Management- und Kulturwissenschaften



Jörg Bienert
Görlitz, Brückenstraße 1
Haus G II, Raum 256
☎ (03581) 374-4778
✉ j.bienert@hszg.de

Fakultät Maschinenwesen



Matthias Herrmann
Zittau, Friedrich-Schneider-Straße 26
Haus Z IX, Raum 002
☎ (03583) 612-4807
✉ m.herrmann@hszg.de

Fakultät Natur- und Umweltwissenschaften



Karen Kobelt
Zittau, Külzufer 2
Haus Z VI, Raum 217
 (03583) 612-4711
 karen.kobelt@hszg.de

Fakultät Sozialwissenschaften



Sandro Hänseroth
Görlitz, Parkstraße 2
Haus G VII, Raum 317
 (03581) 374-4240
 s.haenseroth@hszg.de

Fakultät Wirtschaftswissenschaften und Wirtschaftsingenieurwesen



Henriette Uhlig
Zittau, Schliebenstraße 21
Haus Z II, Raum 0.08
 (03583) 612-4340
 h.uhlig@hszg.de



Tutorienbüro
Zittau, Schwenninger Weg 1
Haus Z VII, Raum 401
In der Vorlesungs- und Prüfungszeit
16:15 Uhr - 17:15 Uhr
 tutorien@hszg.de

Beratung und Betreuung ausländischer Studierender

Im Akademischen Auslandsamt des Dezernates für Studium und Internationales bietet Alina Bulcsu Beratung für ausländische Studierende zu studienbezogenen, finanziellen und privaten Problemen an.

Weitere Angebote:

- Beratung ausländischer Studieninteressierter
- Welcome-Woche für neue Studienkollegiaten
- Studieninformationstag für das Studienkolleg
- Bewerbungstraining für höhere Studiensem.
- Propädeutisches Vorsemester
- International Coffee Hour/Dinner
- International Dinner
- Organisation Tutorien nach Bedarf



Ansprechpartnerin

Alina Bulcsu, M.A.

☎ (03583) 612-4255

✉ alina.bulcsu@hszg.de

Sprechzeiten in Zittau (Z I, Raum 0.21):

Montag 13:00 - 15:30 Uhr
Dienstag 09:30 - 11:30 Uhr und 13:00 - 15:30 Uhr
Donnerstag 13:00 - 15:30 Uhr
Freitag 09:30 - 11:30 Uhr

sowie nach Vereinbarung

Erleichterung des Studieneingangs/Studienbegleitung für Geflüchtete

Wir helfen Geflüchteten, ein Studium in Deutschland zu beginnen oder ihre akademische Bildung in Zittau oder Görlitz fortzusetzen. Wir unterstützen bei der Bewerbung für ein Studium und helfen bei der Suche nach einer Wohnung und Finanzierungsmöglichkeiten für die Zeit des Studiums.



Ansprechpartnerin

Henriette Uhlig

☎ (03583) 612-4340

✉ h.uhlig@hszg.de

Sprechzeiten in Zittau (Z I, Raum 0.04):

Mo (ungerade Woche) 13:00 - 15:30 Uhr
Dienstag 13:00 - 15:30 Uhr
Donnerstag 13:00 - 15:30 Uhr

Sprechzeiten in Görlitz (G II, Raum 253):

Mo (gerade Woche) 13:30 - 16:30 Uhr

sowie nach Vereinbarung

Beratung für Menschen mit Behinderung

ALLE Studierenden sind an der Hochschule Zittau/Görlitz herzlich willkommen. Wir bemühen uns um optimale Studienbedingungen, z. B. durch barrierefreie Gebäude. Nachteilsausgleiche und Sonderstudienpläne können bei uns beantragt werden, wenn eine Behinderung, chronische Erkrankung oder vorübergehende Beeinträchtigung das Studieren erschwert. Dazu empfehlen wir ein individuelles Beratungsgespräch mit Dr. Jürgen Scheibler, der in Abstimmung mit dem Behindertenbeauftragten der Hochschule, Prof. Dr. Michael Kaspar, Ansprechpartner für die Studierenden ist. Bitte nimm rechtzeitig mit ihm Kontakt auf. Er berät und initiiert die Hilfe- und Unterstützungsleistung der Hochschule.



Ansprechpartner

Dr.-Ing. Jürgen Scheibler

Haus Z I, Raum 1.59

Haus G II, Raum 2.05

☎ (03583) 612-4312

✉ j.scheibler@hszg.de

Linktipp Auf der Internetseite des Deutschen Studentenwerkes <http://www.studentenwerke.de/de/behinderung> sind umfangreiche Informationen über das Studium mit Beeinträchtigungen zusammengestellt.

Gleichstellungsbeauftragte der HSZG

Bei Fragen, die sich mit Förderung und Durchsetzung der Gleichberechtigung und Gleichstellung von Frauen und Männern befassen, kannst du dich an Jana Reinhold oder den/die Gleichstellungsbeauftragte/n deiner Fakultät wenden.



Ansprechpartnerin

Dr.-Ing. Jana Reinhold

Haus Z V II, Raum 130

Dienstag 13 – 14 Uhr sowie nach Vereinbarung

☎ (03583) 612-4948

✉ j.reinhold@hszg.de



Psychoziale Beratung des Studentenwerk Dresden

Die Zeit des Studiums ist eine Phase der Persönlichkeitsentwicklung, die nahezu gesetzmäßig mit Krisen verbunden ist. Es können Schwierigkeiten beim Studienstart, im Studienverlauf und in der Zeit der Studienabschlussarbeit auftreten. Bereiche des psychologischen Beratungsbedarfs sind z.B. Zweifel, das Studium fortzusetzen, Arbeitsschwierigkeiten, Prüfungsangst, mangelndes Selbstwertgefühl, Partnerschaftsprobleme oder Probleme im sozialen Umfeld, Probleme mit Alkohol, Drogen und Online-Sucht.



Ansprechpartnerin für Zittau

Dr. Vera Bamler

☎ (0351) 4697-923

✉ vera.bamler@studentenwerk-dresden.de

Sprechzeit in Zittau:

Jeden 1. Mittwoch im Monat, 11:00 – 12:30 Uhr
Hochwaldstraße 12 (Mensa), Raum 0.2.13.



Ansprechpartnerin für Görlitz

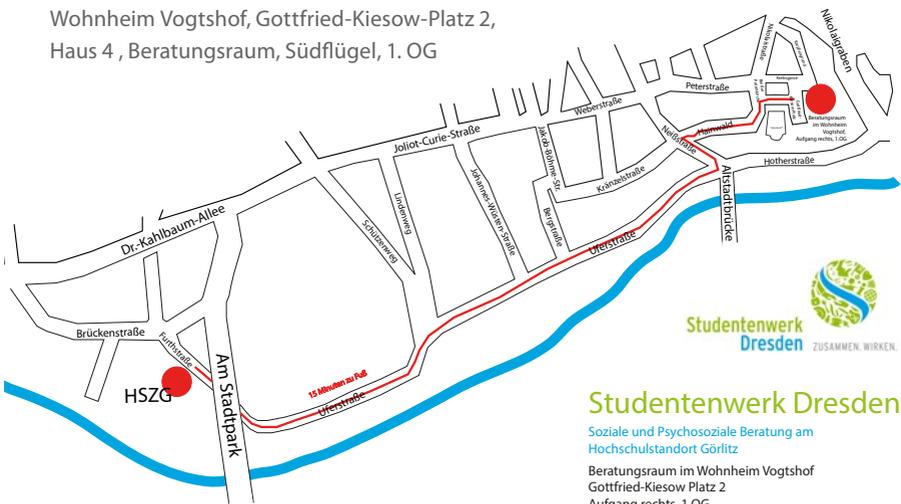
Dipl.-Psych. Anke Zeißig

☎ (0351) 4697-928

✉ anke.zeissig@studentenwerk-dresden.de

Sprechzeit in Görlitz:

Jeden 2. Mittwoch im Monat, 11:00 – 12:30 Uhr
Wohnheim Vogtshof, Gottfried-Kiesow-Platz 2,
Haus 4, Beratungsraum, Südflügel, 1. OG



Studentenwerk
Dresden
ZUSAMMEN. WIRKEN.

Studentenwerk Dresden

Soziale und Psychoziale Beratung am
Hochschulstandort Görlitz

Beratungsraum im Wohnheim Vogtshof
Gottfried-Kiesow Platz 2
Aufgang rechts, 1.OG

BaföG-Beratung des Studentenwerk Dresden

Das BaföG-Amt der Außenstelle Zittau/Görlitz des Studentenwerk Dresden berät Studierende bei allen Fragen zu den Themen BaföG-Antrag, allgemeine Studienfinanzierung, Studienkredit und Stipendien.

 (03583) 6881-65 (Mitarbeiterbüro)
 info.zittau-goerlitz@studentenwerk-dresden.de

Sprechzeiten der Sachbearbeiter/innen in Zittau:

Dienstag 09:00 - 12:30 Uhr, Mittwoch 11:00 - 12:30 Uhr, Donnerstag 13:00 - 17:00 Uhr,
Hochwaldstraße 12 (Mensa)

Sprechzeiten der Sachbearbeiter/innen in Görlitz:

jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat (nur im Semester), 09:30 – 14:00 Uhr, Haus G II

Rechtsberatung des Studentenwerk Dresden

Wir bieten dir eine im Studentenwerksbeitrag enthaltene fachkundige Rechtsberatung im Rahmen unseres Aufgaben- und Zuständigkeitsbereiches gem. § 109 Sächsisches Hochschulgesetz an. Die Rechtsberatung wird durch Gerd Sureck, Justiziar des Studentenwerk Dresden durchgeführt.

Ansprechpartner

Gerd Sureck

 (0351) 4697-809
 gerd.sureck@studentenwerk-dresden.de

Sprechzeiten in Zittau:

Während der Vorlesungszeit finden Sprechzeiten in Zittau jeweils am letzten Mittwoch im Monat von 10:00 bis 12:00 Uhr und 14:00 bis 15:00 Uhr im Beratungsraum der Studentengeschäftsstelle, Hochwaldstraße 12, statt.

Sprechzeiten in Görlitz:

Werden während der Vorlesungszeit Sprechzeiten in Görlitz gewünscht – eine Voranmeldung per E-Mail ist dafür erforderlich – finden diese am letzten Mittwoch im Monat von 14:00 bis 15:00 Uhr in der Wohnheimverwaltung Vogtshof, Gottfried-Kiesow-Platz 2, statt. Dann entfallen die Nachmittagsprechzeiten in Zittau.
Bitte beachte dazu die Aushänge.

Sozialberatung des Studentenwerk Dresden

Die Sozialberatung ist die erste Anlaufstelle für Fragen zur Sicherung des Lebensunterhalts im Studium, zu Schwangerschaft und Kinderbetreuung im Studium sowie allen weiteren sozialen und wirtschaftlichen Schwierigkeiten im Studentenleben.

Die Sozialberatung des Studentenwerks in Görlitz findet an jeden 4. Mittwoch im Monat in der Zeit von 10:00 - 14:00 Uhr am Standort Görlitz statt.

Offene Sprechzeit 10:00 – 12:30 Uhr
Sprechzeit mit Terminvergabe 12:30 – 14:00 Uhr

Campus der Hochschule Zittau/Görlitz
Görlitz, Brückenstraße 1
Haus G II, Raum 264

Anmeldung

✉ sozialberatung@studentenwerk-dresden.de
☎ 0351 4697-661/-662



Beratung der Agentur für Arbeit

Wir unterstützen dich aktiv bei der Suche nach Alternativen im Rahmen der beruflichen Neuorientierung, beispielsweise beim Wechsel des Studienganges, dem dualen Studium oder der Suche nach einem Ausbildungsplatz, wenn das Studium nicht erfolgreich abgeschlossen werden konnte. Zudem informieren wir dich über den aktuellen Arbeitsmarkt für Akademiker, entwickeln Strategien für den Start ins Berufsleben, informieren dich über die Einstellungskriterien von Unternehmen und geben dir Tipps zur Bewerbung.



Ansprechpartner

Jens-Peter Hoffmann

☎ (0800) 4 5555 00
✉ Bautzen.152-U25@arbeitsagentur.de

Bitte Aushänge und Informationen an den Hochschulstandorten beachten.
Aktuelle Termine sind zudem unter
☞ www.hszzg.de/beratung zu finden.



Fachschaftsrat – deine studentische Vertretung

Alle Studierenden einer Fakultät bilden die Fachschaft und der Fachschaftsrat vertritt die Interessen seiner Studierenden. Hierbei ist der jeweilige FSR Ansprechpartner für alle Studierenden der Fakultät und hat stets ein offenes Ohr für fakultäts- und studiengangszugehörige Probleme und vertritt deine Interessen in:

Prüfungsausschuss, Fakultätsrat, Studienkommission und anderen Gremien.

FSR – E/I	✉ fsi@hszg.de
FSR – N	✉ fsn@hszg.de
FSR – M	✉ fsm@hszg.de
FSR – MK	✉ fsmk@hszg.de
FSR – S	✉ fss@hszg.de
FSR – W	✉ fsw@gmx.net
STURA	✉ stura@hszg.de

Lerntreff und studentische Projektgruppen

Beim Lerntreff am Standort Zittau kannst du alle für dein Studium relevanten Infos, Grundlagen, bis hin zur Vorbereitung deiner Wiederholungsprüfung gemeinsam unter Mithilfe älterer Studenten wiederholen. Das Angebot richtet sich an Studierende bis zum 4. Semester.

Alle Termine und die aktuellen Ansprechpartner/innen findest du unter:

👉 www.hszg.de/lerntreff

Online-Kummerkasten

Im Studienverlauf kann es zu verschiedenen Problemen kommen. Manchmal ist es wichtig, »Frustration abzulassen« oder sein Problem zu formulieren. Wir möchten dir mit dem Kummerkasten gern die Möglichkeit geben, uns deine Schwierigkeiten und Fragen anonym mitzuteilen oder auf Missstände und Entwicklungspotentiale im Studium aufmerksam zu machen.

👉 www.hszg.de/kummerkasten





Allgemeine Studienberatung

Hast du allgemeine Fragen zu den Studiengängen und den Abschlüssen? Überlegst du, den Studiengang zu wechseln oder interessierst du dich für Karrieremöglichkeiten nach deinem Studium? Dann berät dich die allgemeine Studienberatung.



Ansprechpartner

Dietmar Rößler

Haus Z I, Raum 0.22

☎ (03583) 612-4500

✉ d.roessler@hszgd.de

Sprechzeiten in der Vorlesungs- und Prüfungszeit:

Montag 13:00 – 15:30 Uhr

Dienstag 09:30 – 11:30 und 13:00 – 15:30 Uhr

Donnerstag 13:00 – 15:30 Uhr und jeden 1. Donnerstag im Monat 13:00 – 17:00 Uhr

Freitag 09:30 – 11:30 Uhr und nach Vereinbarung